

Министерство культуры
Вологодской области

Автономное учреждение культуры Вологодской области
«Вологодский ордена «Знак Почета»
государственный драматический театр»
(АУК ВО «Вологодский драматический театр»)

ПРИКАЗ

« 25 » 06 2026 г.

№ 127

Вологда

Об утверждении в новой редакции Правил продажи билетов и проведения экскурсий по зданию автономного учреждения культуры Вологодской области «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»

В целях организации проведения экскурсий по зданию, в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 25 июня 2026 года утвердить в новой редакции Правила продажи билетов и проведения экскурсий по зданию автономного учреждения культуры Вологодской области «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр».
2. Признать утратившими силу ранее утвержденные приказом № 45 от 14.03.2025 года Правила продажи билетов и проведения экскурсий по зданию автономного учреждения культуры Вологодской области «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр».
3. Разместить настоящие Правила на официальном сайте Театра <http://www.dramtheater.ru/> и в кассовом зале в срок до 25.06.2026 года.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение: Правила продажи билетов и проведения экскурсий по зданию автономного учреждения культуры Вологодской области «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр»

Директор

Л. В. Мартянова

Согласовано:
Ведущий юрисконсульт
Главный администратор
Зав.билетными кассами

 Дарюшкина А.В.
 Реутова Н. А.
 Копейкина Т. В.



Утверждено
приказом АУК ВО «Вологодский
драматический театр»
№ 127 от 25.06.2016

**Правила продажи билетов и проведения экскурсий по зданию
автономного учреждения культуры Вологодской области «Вологодский ордена «Знак
Почета» государственный драматический театр»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи билетов и проведения экскурсий по зданию автономного учреждения культуры Вологодской области «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр» (далее – Правила) разработаны в соответствии со ст.52.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (далее – Основы законодательства о культуре), Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» и иным действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим деятельность учреждений культуры.

1.2. Правила содержат основные положения, регулирующие порядок продажи билетов и проведения экскурсий по зданию, проводимые АУК ВО «Вологодский драматический театр» (далее – Театр).

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

"билет" - документ по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющие право посетителя на посещение экскурсии, проводимой Театром;

"посетитель" - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение экскурсии, оплатившее билет;

1.4. Театр имеет право вносить изменения в настоящие Правила в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления посетителей. Редакция Правил, утвержденная приказом директора Театра и размещенная на официальном сайте Театра (<http://www.dramtheater.ru/>) и в кассовом зале, является действующей и подлежит применению.

1.5. Билет с кассовым чеком является договором на оказание услуг в сфере культуры и, приобретая его, посетитель соглашается с Правилами и принимает на себя обязательства по соблюдению настоящих Правил, а также иных требований, предъявляемых при посещении Театра, а Театр обязуется оказать услугу в виде проведения экскурсии, указанной в билете, в установленные дату и время.

1.6. Билет формируется в автоматизированной системе в соответствии с требованиями, предъявляемыми к билетной информации, действующим законодательством.

1.7. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета на посещение Театра несовершеннолетними рекомендуется обращать внимание на возрастные ограничения (информация указывается на билетах).

1.8. Ответственность Театра перед посетителями ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между Театром и посетителями разрешаются

путем переговоров, а при невозможности разрешить их этим путем регулируются действующим законодательством.

2. Порядок продажи билетов

2.1. Даты проведения экскурсий определяются администрацией Театра и доводятся до сведения посетителей путем размещения на официальном сайте театра или в официальной группе в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/vdrama>.

2.2. Продажа билетов на экскурсии производится только в театральной кассе, расположенной по адресу: г. Вологда, Советский пр. д.1 по предварительной записи в день экскурсии, за наличные средства или по банковским картам в российских рублях.

2.3. Запись на экскурсии производится по телефону 8 (8172) 72-60-79 (Губенкова Екатерина Николаевна) или в официальной группе в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/vdrama>. Экскурсии проводятся при наборе группы от 10 до 20 человек. Допускается проведение экскурсий для другого количества человек при согласовании с администрацией Театра. Театр оставляет за собой право отменять экскурсии в случае недостаточного количества посетителей или по иным причинам организационного характера.

2.4. Стоимость билета на экскурсии фиксированная, льготы на приобретение не распространяются, экскурсии не участвуют в программе «Пушкинская карта».

2.5. Продажа билетов осуществляется непосредственно перед началом экскурсии в присутствии экскурсовода по спискам предварительной записи (только лицам, которые записывались предварительно), в связи с чем, билеты возврату не подлежат.

2.6. Билет действителен для одного лица на экскурсию в назначенную дату и время.

2.7. Дети допускаются на экскурсии при наличии билета и в сопровождении взрослых. Рекомендованный возраст для посещения экскурсий – от 12 лет.

2.8. Время проведения экскурсий, частота, количество и состав групп определяется администрацией Театра, изменения могут быть произведены по решению руководства Театра.

3. Порядок проведения экскурсий

3.1. На протяжении всего времени проведения экскурсии запрещается отдаляться от группы, без уведомления экскурсовода. Необходимо находиться в составе группы, на виду у экскурсовода и следовать общей программе. При необходимости санитарной остановки следует сообщить об этом экскурсоводу.

3.2. Запрещается оставлять детей без присмотра. Сопровождающие детей лица самостоятельно контролируют поведение ребенка и принимают решение о прекращении ребенком экскурсии в виду риска причинения вреда здоровью и (или) развитию ребенка исходя из его индивидуальных особенностей. Сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время проведения экскурсии, в том числе соблюдение ребенком тишины, а также несут ответственность за осуществление действий, могущих помешать восприятию экскурсии другими посетителями, причинить ущерб имуществу Театра или других посетителей.

3.3. При возникновении несчастного случая необходимо немедленно сообщить об этом экскурсоводу для принятия оперативного решения данной проблемы.

3.4. На маршруте запрещено курение, употребление еды, спиртных напитков, фото-, видеосъемка без разрешения экскурсовода.

3.5. Во время нахождения в здании посетители обязаны бережно относиться к имуществу Театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности. При возникновении чрезвычайной ситуации и включения сигнала тревоги посетители должны выполнять указания экскурсовода.

3.6. В случае причинения Театру материального ущерба посетитель обязан возместить его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. Посетитель обязан не допускать неуважительного отношения к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушения общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное или аморальное поведение, нарушение тишины, использование предметов, создающих шумовой эффект и т.п.).

3.8. Во время проведения экскурсии посетителям необходимо использовать сменную обувь или бахилы, посетителям, не имеющим бахил, они предоставляются администрацией Театра.

3.9. В случае нарушения настоящих Правил администрация Театра оставляет за собой право попросить посетителей прервать экскурсию, посетителя не выполняющие законные указания экскурсовода, нарушающие правила и нормы поведения, могут быть удалены из здания театра или переданы сотрудникам полиции, при этом стоимость билетов не возвращается.

4. Порядок проведения экскурсий для организованных групп детей

4.1. Экскурсия может быть проведена по запросу для организованной группы детей. День и время проведения экскурсии определяются при записи на экскурсию.

4.2. Рекомендованное количество человек в организованной группе детей – от 10 до 20 человек. Допускается проведение экскурсий для другого количества человек при согласовании с администрацией Театра.

4.3. Рекомендованный возраст – от 12 лет.

4.4. Для назначения внеурочной экскурсии для организованной группы детей необходимо позвонить по телефону 8 (8172) 72-60-79 (Губенкова Екатерина Николаевна).